

2021 年度 KPI（主要業績評価指標）の結果報告

運営方針：「お客様に寄り添いその声に応え続けること」の浸透度をはかる評価指標

2021 年度

生命保険継続率

取扱件数上位 3 社

【メディケア生命保険株式会社】継続率 98.4%

【チューリッヒ生命保険株式会社】継続率 97.8%

【エヌエヌ生命保険株式会社】継続率 98.2%

損害保険継続率

自動車保険更改率 92.5%

運営方針：「時代の変化に合わせて開発される各社商品の情報を、お客様のニーズに合わせてリアルタイムに発信し続けること」の浸透度をはかる評価指標

外貨建保険販売資格取得率 94.5%